



Οδηγός Ξενοδοχειακών Υπηρεσιών

Αγαπητοί επισκέπτες,

Η διεύθυνση και το προσωπικό του ξενοδοχείου Κέλυφος σας καλωσορίζουν και σας εύχονται μία ευχάριστη διαμονή. Το προσωπικό βρίσκεται εδώ για να ικανοποιήσει τις επιθυμίες σας. Μη διστάσετε να επικοινωνήσετε με την υποδοχή για οτιδήποτε χρειαστείτε. Σας ευχόμαστε καλή διαμονή και ελπίζουμε να σας φιλοξενήσουμε ξανά στο επόμενο ταξίδι σας.

ΠΑΡΟΧΕΣ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ

ΣΤΑΘΜΕΥΣΗ

- Χώρος στάσης – στάθμευσης Τουριστικού Λεωφορείου /
- Διαθέσιμος Χώρος Στάθμευσης Σε Παρακείμενο Πάρκινγκ /

ΧΩΡΟΣ ΥΠΟΔΟΧΗΣ

- Η υποδοχή είναι ανοιχτή 24 ώρες.

ΑΠΟΣΚΕΥΕΣ

- Σε περίπτωση που την ημέρα της άφιξης/αναχώρησής σας χρειαστεί να αφήσετε τις αποσκευές σας εκτός δωματίου, χώρος φύλαξης αποσκευών είναι στη διάθεσή σας. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή. Επίσης, λειτουργεί υπηρεσία μεταφοράς αποσκευών.

ΚΕΝΤΡΙΚΟ ΧΡΗΜΑΤΟΚΙΒΩΤΙΟ

- Το ξενοδοχείο διατηρεί κεντρικό χρηματοκιβώτιο για φύλαξη προσωπικών αντικειμένων πέραν αυτών των δωματίων.

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΜΕ ΕΞΤΡΑ ΧΡΕΩΣΗ

- Εάν επιθυμείτε να κανονίσουμε την μεταφορά σας προς το αεροδρόμιο ή το λιμάνι, παρακαλώ επικοινωνήστε με το προσωπικό της Υποδοχής μία μέρα πριν την αναχώρησή σας. Ταξί / Για κλήσεις ταξί, απευθυνθείτε στην Υποδοχή

ΕΝΟΙΚΙΑΣΗ ΑΥΤΟΚΙΝΗΤΩΝ

- Το προσωπικό της Υποδοχής θα αναλάβει να διεκπεραιώσει τις κρατήσεις σας σχετικά με την ενοικίαση αυτοκινήτου, μοτοσικλέτας ή ποδηλάτου που καλύπτουν όλες σας τις ανάγκες.

ΔΙΑΔΙΚΤΥΟ (ΔΩΡΕΑΝ WI-FI)

- Υπάρχει δωρεάν κάλυψη από ασύρματο δίκτυο σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους του ξενοδοχείου και στα δωμάτια. Παρακαλούμε απευθυνθείτε στην Υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες. Εάν αντιμετωπίζετε προβλήματα με τη σύνδεσή σας, επικοινωνήστε με την Υποδοχή.

ΚΟΙΝΟΧΡΗΣΤΟΣ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΗΣ ΜΕ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ

- Υπολογιστές με δυνατότητα Φαξ, φωτοτυπίες και άλλες ανάλογες υπηρεσίες βρίσκονται σε γραφείο δίπλα στην υποδοχή.

ΙΑΤΡΟΣ

- Υπάρχει δυνατότητα επίσκεψης ιατρού, με χρέωση της επίσκεψης, κατόπιν τηλεφωνικής επικοινωνίας. Παρακαλώ απευθυνθείτε στην Υποδοχή για περισσότερες πληροφορίες.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

ΩΡΑ ΑΦΙΞΗΣ / CHECK IN TIME

- Η επίσημη ώρα άφιξης είναι 15:00 και μετά, σε περίπτωση διαθεσιμότηταςδωματίου το check in μπορεί να πραγματοποιηθεί νωρίτερα.

ΩΡΑ ΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ / DEPARTURE TIME

- Την ημέρα της αναχώρησής σας το δωμάτιο πρέπει να ελευθερωθεί μέχρι τις 12:00. Αν θελήσετε να κρατήσετε το δωμάτιο πέραν αυτής της ώρας, πρέπει να συνηνοηθείτε με την υποδοχή για διαθεσιμότητα και χρέωση. Υπάρχει ακόμα η δυνατότητα γρήγορης αναχώρησης μέσα από το σάιτ μας.

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ / CUSTOMER SERVICE

- Για οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με μουσεία, αξιοθέατα, δραστηριότητες, ιστορικές τοποθεσίες, αρχαιολογικούς χώρους ή ότι άλλο χρειαστείτε μπορείτε να απευθυνθείτε στην υποδοχή.

ΠΕΤΣΕΤΕΣ ΠΙΣΙΝΑΣ / POOL TOWELS

- Το ξενοδοχείο μας παρέχει δωρεάν πετσέτες πισίνας. Δεσμεύστε ότι θα τις επιστέψετε στο ξενοδοχείο. Σε περίπτωση απώλειας, καταστροφής ή μη επιστροφής υπάρχει χρέωση της πετσέτας.

ΚΑΘΑΡΙΟΤΗΤΑ ΔΩΜΑΤΙΟΥ / HOUSEKEEPING SERVICE

- Καθημερινά τα δωμάτια καθαρίζονται από τις 10:00 έως τις 14:00.
Αν επιθυμείτε το δωμάτιό σας να καθαριστεί συγκεκριμένη ώρα της ημέρας, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την υποδοχή

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΚΑΘΑΡΙΣΤΗΡΙΟΥ / CLEANING SERVICE

- Το ξενοδοχείο παρέχει υπηρεσία καθαρίσματος & σιδερώματος ρούχων στην περίπτωση που ζητηθεί με επιπλέον κόστος.

ΣΙΔΕΡΟ-ΣΙΔΕΡΩΣΤΡΑ / IRON -IRONING BOARD

- Παρέχεται σίδερο και σανίδα σιδερώστρας σε κάθε δωμάτιο.

ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΑΦΥΠΝΙΣΗΣ / WAKE UP CALL-SERVICES

- Εάν επιθυμείτε αφύπνιση παρακαλούμε απευθυνθείτε στη Υποδοχή.

ΠΑΙΔΙΚΟ ΚΡΕΒΑΤΙ / BABY COT

- Δυνατότητα προσθήκης κρεβατιού για μωρά.

ΠΡΩΙΝΟ / BREAKFAST

- Ώρες πρωινού 7:50 π.μ. έως 11:00 π.μ. / Υπηρεσία Παροχής Πρωινού Νωρίς Το Πρωί / Παροχή Πρωινού ή Φαγητού Σε Ειδικές Συσκευασίες εάν το επιθυμείτε.

ΠΑΡΑΠΟΝΑ & ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ / COMPLAINTS & SUGGESTIONS

- Παρακαλούμε να απευθυνθείτε στο προσωπικό της υποδοχής, εάν έχετε κάποια πρόταση, παράπονο ή ανησυχία, σχετικά με τη λειτουργία του ξενοδοχείου.
Το ξενοδοχείο μας έχει στόχο τη συνεχή βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στους πελάτες του. Η αποτελεσματική διαχείριση των παραπόνων είναι προϋπόθεση για παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και αποτελεί ουσιαστική πηγή στοιχείων για τον εντοπισμό αδυναμιών σε πολιτικές και διαδικασίες.

ΠΑΡΟΧΕΣ ΔΩΜΑΤΙΟΥ

- Οδηγός Ξενοδοχειακών Υπηρεσιών
- Δωρεάν Ασύρματο Ίντερνετ
- Τηλεόραση
- Μπουρνούζι
- Μίνι Ψυγείο
- Μηχανή καφέ εσπρέσο
- Βραστήρας νερού
- Καφές – Τσάι / Coffee – Tea
- Σίδερο – Σιδερώστρα
- Στεγνωτήρας Μαλλιών
- Μεγεθυντικός καθρέφτης
- Ζυγαριά
- Γραφική ύλη
- Κλιματιστικό/θέρμανση: Όλα τα δωμάτια διαθέτουν αυτόνομη μονάδα κλιματισμού
- Χρηματοκιβώτιο (δωρεάν χρήση)
- Αφύπνιση
- Ανατομικό Στρώμα
- Δυνατότητα προσθήκης παιδικού κρεβατιού (παρκοκρέβατο)
- Θερμομονωτικά κουφώματα με διπλά τζάμια στα παράθυρα
- Φυσικός φωτισμός και αερισμός σε όλα τα δωμάτια
- Υπηρεσία δωματίου και πρωινού από 07:50 π.μ έως 23:00 μ.μ
- Αλλαγή πετσετών κατόπιν αιτήματος
- Πετσέτες – Κλινοσκεπάσματα
- Υπηρεσία Καθαριότητας Δωματίου
- Προϊόντα Μπάνιου

☒

ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Αναβάθμιση δωματίου

Εάν επιθυμείτε αλλαγή της κράτησής σας σε αναβαθμισμένο τύπο δωματίου είμαστε στη διάθεσή σας να σας εξυπηρετήσουμε. Παρακαλώ απευθυνθείτε στην Υποδοχή για διαθεσιμότητα και για ενημέρωση της έξτρα χρέωσης

Βλάβες

Σε περίπτωση που εντοπίσετε βλάβη στον εξοπλισμό του δωματίου σας, παρακαλούμε όπως την αναφέρετε στην Υποδοχή προκειμένου να διορθωθεί άμεσα. Ζητάμε την κατανόησή σας για τυχόν

καθυστέρηση που μπορεί να οφείλεται σε τεχνικούς λόγους.

Απολεσθέντα

Σας παρακαλούμε για τη δική σας εξυπηρέτηση να αναφέρετε το ταχύτερο δυνατό τυχόν απολεσθέντα αντικείμενα στην Υποδοχή, ώστε όταν βρεθούν να παραδοθούνάμεσα είτε στο δωμάτιό σας είτε στην διεύθυνση που θα μας υποδείξετε.

Κάπνισμα

Σας ενημερώνουμε ότι το κάπνισμα δεν επιτρέπεται μέσα στο δωμάτιο, παρά μόνο στους εξωτερικούς χώρους του ξενοδοχείου.

Κατοικίδια

Τα κατοικίδια ζώα επιτρέπονται στο ξενοδοχείο.

Πιστωτικές Κάρτες

Σας ενημερώνουμε ότι το ξενοδοχείο δέχεται τις πιστωτικές κάρτες Visa και MasterCard.

Το ξενοδοχείο Κέλυφος, ευαισθητοποιημένο στα θέματα περιβάλλοντος, σας προτείνει να συμβάλλετε και εσείς στην εξοικονόμηση νερού, σκουπιδιών και ενέργειας.

Μην σπαταλάτε άσκοπα το νερό στις βρύσες. Κάντε ανακύκλωση. Κλείνετε τα κλιματιστικά όταν λείπετε από το δωμάτιο.

Η διεύθυνση του Ξενοδοχείου διατηρεί το δικαίωμα να διαφοροποιήσει, σε οποιασδήποτε χρονική στιγμή, οποιαδήποτε πληροφορία που περιλαμβάνεται σε αυτό το έντυπο. .

Σας Ευχόμαστε Καλή Διαμονή